

Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN II)

Guide d'un suivi d'un SAQ

Composante : **Amélioration de la Qualité**

Standard : **La Qualité de la FPMT et la gestion des risques**

Acteurs : tous

Guide : Guide d'un suivi d'un SAQ

Outil : --

Standard : --

Table des matières

Formation sur la façon de faire un suivi d'un SAQ

- Introduction et établissement des objectifs du suivi
- Collecte de données
- Analyse des données
- Évaluation des performances
- Identification des opportunités d'amélioration
- Mise en œuvre des actions correctives et préventives
- Révision du système

Formation sur la façon de faire un suivi d'un SAQ

a) Introduction et établissement des objectifs du suivi

La première étape dans le suivi d'un système d'assurance qualité est d'établir des objectifs clairs pour le suivi. Les objectifs doivent être spécifiques, mesurables, réalisables, pertinents et temporellement définis (SMART). Les objectifs peuvent inclure l'amélioration des performances des processus, la réduction des plaintes des clients, la réduction des coûts de la qualité, etc.

b) Collecte de données

La collecte de données est une partie essentielle du suivi d'un système d'assurance qualité. Les données doivent être collectées à partir de différentes sources, telles que les audits internes et externes, les enquêtes sur les plaintes des clients, les analyses des données de qualité, etc.

c) Analyse des données

Une fois que les données ont été collectées, elles doivent être analysées pour identifier les tendances et les opportunités d'amélioration. Des outils tels que les graphiques de contrôle, les histogrammes, les diagrammes de Pareto et les cartes d'attributs peuvent être utilisés pour analyser les données.

d) Évaluation des performances

L'évaluation des performances est une étape importante dans le suivi d'un système d'assurance qualité. Les performances doivent être évaluées par rapport aux objectifs établis et aux normes de l'industrie. Les résultats de l'évaluation doivent être communiqués à l'équipe de gestion et utilisés pour identifier les opportunités d'amélioration.

e) Identification des opportunités d'amélioration

Une fois que les données ont été analysées et les performances évaluées, les opportunités d'amélioration doivent être identifiées. Des actions correctives doivent être prises pour résoudre les problèmes identifiés, et des actions préventives doivent être prises pour éviter les problèmes à l'avenir.

f) Mise en œuvre des actions correctives et préventives

La mise en œuvre des actions correctives et préventives est une étape clé dans le suivi d'un système d'assurance qualité. Les actions doivent être planifiées, mises en œuvre et suivies pour s'assurer qu'elles ont atteint les résultats souhaités.

g) Révision du système

Le système d'assurance qualité doit être régulièrement examiné pour s'assurer que les politiques et les procédures sont à jour et que les objectifs d'amélioration sont alignés sur les besoins de l'entreprise. Les révisions doivent être effectuées régulièrement et impliquer tous les membres de l'équipe de qualité.