

Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN II)

Démarche d'évaluation de la Qualité, amélioration continue SAQ

Composante : Amélioration de la Qualité

Standard : La Qualité de la FPMT et la gestion des risques

Acteurs : tous

Guide : Démarche d'évaluation de la Qualité, amélioration continue

Outil : --

Standard : --

Table des matières

Formation sur une démarche d'évaluation de la Qualité, amélioration continue

- a) Introduction
- b) Évaluation des risques
- c) Définir des objectifs d'amélioration
- d) Élaborer un plan d'action
- e) Formation et sensibilisation
- f) Mesurer les résultats
- g) Révision du système

Formation sur une démarche d'évaluation de la Qualité, amélioration continue

a) Introduction

La première étape pour l'amélioration continue du SAQ est de s'assurer que le système est bien établi et bien documenté. Nous devons donc disposer de procédures et d'une communication claire, ainsi que de systèmes de gestion documentaire pour faciliter la communication et la mise à jour.

b) Évaluation des risques

Effectuer une évaluation des risques régulièrement pour identifier les zones à risque qui nécessitent des mesures préventives. Cette évaluation peut être réalisée à travers des audits internes et externes, des analyses des données de qualité, des enquêtes sur les plaintes des clients, etc.

c) Définir des objectifs d'amélioration

Une fois que vous avez identifié les zones à risque, vous pouvez définir des objectifs d'amélioration pour ces domaines. Les objectifs d'amélioration doivent être clairs, mesurables et pertinents pour votre entreprise.

d) Élaborer un plan d'action

Une fois que les objectifs d'amélioration ont été établis, vous devez élaborer un plan d'action pour les atteindre. Ce plan doit être spécifique, mesurable, réalisable, pertinent et temporellement défini (SMART). Il doit inclure des étapes clés, des responsabilités, des échéances et des mesures de suivi.

e) Formation et sensibilisation

Les employés doivent être formés et sensibilisés à l'importance de l'assurance qualité et de l'amélioration continue. Des programmes de formation réguliers peuvent aider à garantir que les employés comprennent les politiques et les procédures et qu'ils savent comment les appliquer.

f) Mesurer les résultats

La mesure des résultats est une partie essentielle de l'amélioration continue. Les indicateurs clés de performance (KPI) doivent être identifiés pour mesurer les résultats et la progression vers les objectifs d'amélioration. Les mesures doivent être collectées régulièrement et utilisées pour évaluer l'efficacité du plan d'action.

g) Révision du système

Le système d'assurance qualité doit être régulièrement examiné pour s'assurer que les politiques et les procédures sont à jour et que les objectifs d'amélioration sont alignés sur les besoins de l'entreprise. Les révisions doivent être effectuées régulièrement et impliquer tous les membres de l'équipe de qualité.