

Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN II)

Référentiel d'évaluation pour un SAQ

Composante : **Amélioration de la Qualité**

Standard : **La qualité de la FPMT et la gestion des risques**

Acteurs : tous

Guide : Référentiel d'évaluation pour un SAQ

Outil : --

Standard : --

Table des matières

Guide pour un référentiel d'évaluation pour un SAQ

- a) Introduction et objectifs de l'évaluation
- b) Établir les critères d'évaluation
- c) Définir les indicateurs de performance
- d) Élaborer un plan d'évaluation
- e) Collecter les données
- f) Analyser les résultats
- g) Élaborer un rapport d'évaluation

Guide pour un référentiel d'évaluation pour un SAQ

a) Introduction et objectifs de l'évaluation

Avant de commencer l'évaluation, il est important de définir les objectifs de l'évaluation, ce que vous voulez évaluer et pourquoi.

b) Établir les critères d'évaluation

Il est important de déterminer les critères d'évaluation pour chaque aspect du système d'assurance qualité, en se basant sur les normes et les exigences de qualité en vigueur.

c) Définir les indicateurs de performance

Une fois les critères d'évaluation établis, il est important de définir les indicateurs de performance pour chaque critère. Ces indicateurs permettront d'évaluer la conformité du système d'assurance qualité aux critères établis.

d) Élaborer un plan d'évaluation

Il est important d'élaborer un plan d'évaluation qui spécifie les détails de l'évaluation, comme les méthodes d'évaluation, les échéances, les responsables de l'évaluation, etc.

e) Collecter les données

Il faut ensuite collecter les données nécessaires à l'évaluation, en utilisant les méthodes d'évaluation prévues dans le plan d'évaluation.

f) Analyser les résultats

Une fois les données collectées, il est important d'analyser les résultats pour déterminer la conformité du système d'assurance qualité aux critères d'évaluation.

g) Élaborer un rapport d'évaluation

Enfin, il est important d'élaborer un rapport d'évaluation qui présente les résultats de l'évaluation et les recommandations pour améliorer le système d'assurance qualité.