

## Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN II)

# Revue Qualité d'un SAQ

Composante : **Amélioration de la Qualité**

Standard : **La Qualité de la FPMT et la gestion des risques**

Acteurs : tous

Guide : Revue Qualité

Outil : Modèle d'ordre du jour d'une Revue Qualité

Standard : --

### Table des matières

#### Formation sur à la Revue Qualité

- a) Introduction2
- b) Récolte des résultats
- c) Indicateurs de pilotage2
- d) Satisfaction des utilisateurs
- e) Audits
- f) Analyse des risques
- g) Conformités
- h) Projets futurs
- i) Exemple d'Ordre du jour d'une Revue Qualité

## Formation sur à la Revue Qualité

### a) Introduction

Effectuez une revue de qualité régulière (min 2 fois par année) de votre système d'assurance qualité pour vous assurer qu'il est toujours en ligne avec les objectifs de qualité que vous avez définis.

### b) Récolte des résultats

Collectez régulièrement des données et des résultats sur votre système d'assurance qualité. Cela peut inclure des enquêtes de satisfaction des utilisateurs, des données sur les performances du système, des rapports d'audit et d'autres données pertinentes.

### c) Indicateurs de pilotage

Établissez des indicateurs de pilotage pour suivre les performances de votre système d'assurance qualité. Ces indicateurs peuvent inclure des mesures telles que le taux de réussite des audits, la satisfaction des utilisateurs et d'autres mesures de performance clés.

### d) Satisfaction des utilisateurs

Évaluez régulièrement la satisfaction des utilisateurs de votre système d'assurance qualité. Utilisez ces commentaires pour apporter des améliorations et des ajustements à votre système.

### e) Audits

Effectuez des audits réguliers de votre système d'assurance qualité pour vous assurer qu'il est conforme aux normes de qualité établies.

### f) Analyse des risques

Effectuez une analyse des risques régulière pour identifier les risques potentiels pour votre système d'assurance qualité. Utilisez ces informations pour mettre en place des mesures préventives et des plans d'urgence pour minimiser les risques.

### g) Conformités

Assurez-vous que votre système d'assurance qualité est conforme aux normes et réglementations en vigueur dans votre secteur d'activité.

### h) Projets futurs

Établissez des projets futurs pour améliorer et étendre votre système d'assurance qualité. Cela peut inclure des formations pour votre personnel, l'investissement dans de nouveaux outils et technologies ou d'autres initiatives visant à améliorer la qualité de votre système.

i) Exemple d'Ordre du jour d'une Revue Qualité

# Logo de l'entité

Aux membres de la Revue Qualité

---

Casablanca, le xxxxxxxxxxxxxxxx

## Revue Qualité du lundi 7 mars 2022

---

### **Ordre du jour :**

1. Validation de l'ordre du jour
2. Validation du dernier procès-verbal
3. Eventuellement, réviser la Charte Qualité et la Revue Qualité
4. **Rapports Qualité**
5. **Retour de la dernière audit externe Qualité du mois jour année**
  - Rappel et traitement des points en **non-conformité** s'il y en a, et proposition d'amélioration de ces non-conformités suite au dernier audit
  - Rappel des **Recommandations** s'il y en a suite au dernier audit
6. Retour des dernières audits internes. Planifier les processus à auditer, quand, qui, comment
7. **Indicateurs**, buts et pertinences des indicateurs, analyse des indicateurs, amélioration éventuelle des cibles
8. Mise à jour et accessibilité des indicateurs pour la fin de l'année prochaine
9. Identifications des **risques / sécurité**
10. **Axes d'actions futures et point de situation sur les projets en cours**
  - Projets d'établissement
  - Projets en cours
  - Axes stratégiques
11. **Propositions d'améliorations**
12. Divers et propositions individuelles, tour de table

Le Responsable Qualité