

Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN II)

Formation sur le SAQ

Composante : Amélioration de la Qualité

Standard : La Qualité de la FPMT et la gestion des risques

Acteurs : tous

Guide : 1.1 Formation sur le SAQ, connaissance, compétences et amélioration continue

Outils : 1.1.1 Formation continue SAQ
1.1.2 Présentation FC SAQ

Standard : --

Table des matières

Formation sur le Système d'Assurance Qualité

- a) Introduction
- b) Se familiariser avec les normes d'assurance qualité
- c) Identifier les processus clés
- d) Former le personnel
- e) Établir des procédures documentées
- f) Surveiller et mesurer la performance
- g) Mettre en place des actions correctives
- h) Continuer à améliorer
- i) 1.1.1 Formation continue SAQ
- j) 1.1.2 Présentation FC SAQ

Formation sur le Système d'Assurance Qualité

a) Introduction

Comprendre les concepts de base de l'assurance qualité : Avant de vous plonger dans les détails, il est important de comprendre les concepts de base de l'assurance qualité. Cela inclut des termes tels que la conformité, la non-conformité, l'audit, la certification, la normalisation, etc.

Une présentation sur la forme d'une formation continue est présentée sous la forme d'un outil à la fin de ce présent guide et en pièce jointe modifiable et à adapter selon votre public cible.

b) Se familiariser avec les normes d'assurance qualité

Les normes les plus connues sont la série ISO 9000, mais il existe d'autres normes sectorielles comme ISO 13485 pour les dispositifs médicaux, ISO 27001 pour la sécurité de l'information ou encore IATF 16949 pour l'industrie automobile. Vous pouvez vous procurer une copie de ces normes pour vous familiariser avec leurs exigences.

c) Identifier les processus clés

Il est important d'identifier les processus et les standards clés dans le SAQ de la FPMT et de les documenter. Cela vous aidera à établir des mesures pour surveiller leur performance, à détecter les problèmes éventuels et à les résoudre.

d) Former le personnel

Tous les employés de votre périmètre de travail doivent comprendre les exigences du système d'assurance qualité et leur rôle dans le respect de ces exigences. Il est donc important de former le personnel et aux procédures et aux standards qui les concernent.

e) Établir des procédures documentées

Vous devez documenter les procédures internes pour tous les processus clés de votre entité. Les procédures documentées permettent de s'assurer que les collaborateurs suivent des pratiques cohérentes et uniformes.

f) Surveiller et mesurer la performance

Il est important de surveiller et de mesurer la performance du SAQ. Cela peut inclure des audits internes, des enquêtes de satisfaction des « clients » et des mesures de la performance des processus.

g) Mettre en place des actions correctives

Si des problèmes sont détectés, il est important de mettre en place des actions correctives pour résoudre les problèmes et prévenir leur réapparition.

h) Continuer à améliorer

Un système d'assurance qualité est un processus continu d'amélioration. Il est important d'évaluer régulièrement la performance de votre système et d'identifier des opportunités d'amélioration.

i) 1.1.1 Formation continue SAQ

Télécharger le document : « Formation continue SAQ »



Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN)

**Programme de Formation continue
Mise en place du SAQ Maroc**

Michel ETIENNE
Version du 07.06.2021

j) **1.1.2 Présentation FC SAQ**

2. Télécharger le document : « Présentation FC SAQ »



Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN)

Mise en place du SAQ Maroc

*« Comment implanter et faire vivre
un Système d'Assurance Qualité »*

Michel ETIENNE
Présentation du 22 juin 2021