

Appui à la mise en Œuvre de la Formation Professionnelle en Milieu de Travail (TAMHEEN II)

Cadre de communication appliqué des procédures « Structure d'appui »

Composante : **Outils de gestion de la FPMT**

Standard : **Communication et valorisation de la FPMT**

Acteurs : Entreprise, direction, responsable de formation, SdA

Guide : SAQ : Cadre de communication appliqué des procédures « Structure d'appui »

Outils : --

Standard : --

Table des matières

SAQ : Cadre de communication appliqué des procédures « Structure d'appui »

- a. Présentation des Rôles SAQ dans les procédures liées à l'entreprise
- b. Présentation de certains rôles internes à la SDA
- c. Cadre de travail pour l'entreprise dans le cadre de la FPMT

SAQ : Cadre de communication appliqué des procédures « Structure d'appui »

a. Présentation des Rôles SAQ dans les procédures liées à l'entreprise

- La Structure d'appui : représenté généralement par une personne ou plusieurs personnes

b. Présentation de certains rôles internes à la SDA

- L'architecte : Il facilite l'émergence du réseau par un comportement entrepreneurial. Il sélectionne les acteurs, les met en contact et les implique dans un réseau dont il possède une vision globale
- Le coordinateur : Il intervient après l'architecte pour apporter le maximum d'efficacité au réseau. Il coordonne les activités, les compétences et les objectifs des organisations sélectionnées. Il veille à maintenir la volonté de coopération entre les membres du réseau.
- Le facilitateur : Il entretient le réseau pour que celui-ci puisse opérer dans la durée. D'abord il partage l'information entre les membres du réseau sur le fonctionnement de celui-ci et sur les autres acteurs du partenariat. Il favorise ainsi l'apprentissage du réseau et sa position lui permet d'avoir accès à des informations sur tous les partenaires du réseau pour contrôler les déviations.

c. Cadre de travail pour l'entreprise dans le cadre de la FPMT :

La Structure d'appui effectue régulièrement des communications internes et externes de qualité afin de promouvoir la FPMT et d'informer ;

La Structure d'appui guide les candidats dans leur recherche de place de stage en FPMT en utilisant le site www.dual.ma ;

La Structure d'appui accompagne les stagiaires dans leur insertion professionnelle après une formation en FPMT ;

La Structure d'appui met à disposition des futurs stagiaires des places d'apprentissage dans les entreprises partenaires de la FPMT. Elle organise des concours d'admission uniquement si le nombre de places de stages est supérieur au nombre de candidats ;

La Structure d'appui est un partenaire de soutien pour les candidats, les stagiaires et les entreprises partenaires de la FPMT. Elle veille à répondre à leurs demandes et à faire une veille qualitative sur la formation dans son ensemble ;

La Structure d'appui veille à ce que le cadre de formation dans l'entreprise soit respecté en effectuant 3 à 4 visites par an pour engager un dialogue avec la direction, le responsable de formation, le tuteur et le stagiaire ;

La Structure d'appui fournit des candidats et des stagiaires motivés, passionnés et engagés à acquérir les compétences nécessaires pour leur formation et leur métier, tout en respectant l'entreprise dans son propre système d'assurance qualité (SAQ) ;

La Structure d'appui et l'entreprise sont deux partenaires de soutien pour le stagiaire afin de répondre à leurs demandes et de faire une veille qualitative sur la formation ;

La Structure d'appui veille à ce que les tuteurs acquièrent une formation pédagogique dans un délai d'un an, voire exceptionnellement de deux ans. Elle met à disposition de l'entreprise un service de cours en ligne ou en présentiel pour une formation pédagogique de qualité pour les tuteurs, avec un questionnaire de satisfaction. Dans la mesure du possible, elle propose également d'autres formations continues dans le secteur économique et pédagogique ;

La Structure d'appui soutient l'entreprise dans une veille constante de l'évolution de ses prestations industrielles afin de maintenir sa position de leader dans l'économie marocaine;

Elle participe activement à l'amélioration continue du SAQ de la FPMT.